



## Правила эксплуатации и хранения цветов

### Транспортировка товара

Компания Real Touch занимается оптовыми поставками цветов и отправляет их клиентам по всей России. При сборке заказа учитываются различные свойства материалов товара. Мы упаковываем компактно, но без ущерба для цветов и растений. Например, соцветия гортензий сжимаются и укладываются в минимальное количество коробок для уменьшения транспортных затрат.

### Что делать, если цветок помялся?

1. Для цветов, в основе лепестков которых содержится текстиль (розы и пионы), необходим отпариватель, либо источник кипящей воды (чайник или кастрюля с водой). Достаточно подержать цветок на пару 10-15 секунд.
2. Цветы из полиуретана (PU). Также отпариванием.
3. Силиконовые цветы (орхидеи, гортензии, пионы) легко привести в форму с помощью горячего воздуха, используя фен.
4. Цветы из плотного силикона (лилии, каллы, амариллисы, гладиолусы) - достаточно разогнуть стебли и оставить на день-два постоять в теплом помещении, цветы самостоятельно принимают нужную форму

### Хранение

Если цветы не являются элементами постоянного декора, их следует хранить в шкафу или в коробках в герметичных упаковках, защищающих от света и выветривания: это может быть пищевая пленка, пакеты, закрывающиеся коробки и т.д.

Цветы одинаковых оттенков хранятся вместе, некоторые цвета нельзя смешивать (исключением являются уже собранные букеты и композиции), так как они могут окрашивать друг друга. Например, белые и красные розы. Цветы и цвета, которые красятся: розы – красные, малиновое вино, розовые, лиловые; пионы – розовые и фиолетовые; орхидеи – темно-фиолетовые.

Наиболее сильно подвержен изменению белый цвет и его оттенки (светло-розовые, голубые): он может пожелтеть. Чтобы минимизировать изменение цвета и продлить первоначальную красоту цветов, мы рекомендуем не выставлять все имеющиеся цветы на витрину или окно, а лишь минимально необходимое количество образцов.

Срок годности цветов зависит от материала, из которого он изготовлен:

- шелк с нанесением латекса (розы, пионы) и полиуретан - срок до 1 года\*
- силикон и плотный силикон - до 3-ех лет и более\*

\*Срок годности может меняться в зависимости от условий хранения и эксплуатации цветов как в меньшую, так и в большую сторону.



## Эксплуатация

При эксплуатации цветов существует ряд ограничений:

- Берегите цветы от прямых солнечных лучей (особенно это касается белого цвета и цвета с оттенками белого – они желтеют). Кратковременное (1-2 дня воздействие солнечных лучей не наносит вреда цветам, а вот 1-2 месяца вряд ли выдержит цветок из любого материала белого цвета – он обязательно пожелтеет.

- Не используйте цветы рядом с открытым огнем (свечи, камины и т.д.) и приборами обогрева. Не располагайте цветы в непосредственной близости к лампам накаливания и софитам, они могут их расплавить.

- Не используйте промышленный фен для расправления цветов. Он может расплавить как сам материал цветка, так и клей, соединяющий различные части цветка.

При использовании цветов в холодное время года, любая трансформация и механическое воздействие должно осуществляться в теплом помещении, когда цветы полностью приняли температуру помещения. Готовые изделия могут находиться на морозе.

При работе с цветами и растениями используйте перчатки, фартук, защитные очки и маску:

- Искусственные цветы и растения могут красить поверхности, к которым они прикасаются (см. Хранение).
- Цветы и растения Real Touch содержат металлическую проволоку в основе своих стеблей и листьев, которая при эксплуатации может повлечь порезы и ранения.
- При подрезании стеблей, фиксируйте оба конца для избегания их произвольного перемещения.
- Маска нужна при работе с продукцией, имеющей напыление (стахис, цинерария и др.)

Проветривайте 2-3 раза в день складские и торговые помещения.

## Уход

Цветы Real Touch не требуют особого ухода. Их лишь иногда необходимо очищать от пыли одним из следующим способов:

- сдуть пыль холодным воздухом с помощью фена (цветы из полиуретана, силикона и шелка с латексом);

- протереть сухой или влажной (если цветы из силикона) мягкой тканью, влажной рукой (пионы, розы);

- помыть цветы под душем.